

Zásady zpracování osobních údajů – ZDRAVeL- EZK

I. Obecně

Prostřednictvím těchto zásad Vám sdělujeme, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje. Při zpracování se řídíme právními předpisy, zejm. pak Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále „*Nařízení GDPR*“).

Pojmy užívané s velkým počátečním písmenem jsou vysvětleny v Provozním řádu ZDRAVeL EZK.

II. Správce osobních údajů

Provozovatelem systému ZDRAVeL (dále také jen „Provozovatel“) je Společnost pro eHealth databáze, a.s., IČO 26 43 31 09, se sídlem Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4 – Michle, a Institut pro podporu elektronizace zdravotnictví z. ú., IČO 057 90 603, se sídlem Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4 – Michle, kteří jsou ve smyslu Nařízení GDPR společnými správci osobních údajů. Za plnění povinností správce osobních údajů odpovídají Pacientům aplikace ZDRAVeL EZK společně a nerozdílně.

Správce může být také pro jiné scénáře zpracování osobních údajů konkrétní Poskytovatel zdravotních služeb, který má pro tyto účely zpracovány vlastní zásady zpracování osobních údajů. Pokud tedy nejste registrováni v aplikaci ZDRAVeL EZK, řídí se zpracování osobních údajů zásadami zpracování osobních údajů konkrétního Poskytovatele zdravotních služeb. V takovém případě si prosím vyhledejte tyto zásady zpracování osobních údajů u Poskytovatelů zdravotních služeb, kde najdete další podrobnosti.

III. Zpracovávané osobní údaje

Provozovatel zpracovává osobní údaje týkající se Pacientů, a to zejména identifikační údaje. Těmi jsou jméno, příjmení, telefonní číslo, email, číslo pojištěnce, adresa bydliště. Dále Provozovatel zpracovává zvláštní kategorie osobních údajů, a to osobní údaje týkající se zdravotního stavu Pacienta.

Provozovatel zpracovává pouze úplné a přesné osobní údaje, které získal v souladu s obecně platnými právními předpisy a s Provozním řádem ZDRAVeL EZK. Zjistí-li, že jím zpracovávané osobní údaje nejsou úplné a přesné, vyvine přiměřené úsilí vedoucí k jejich opravě nebo doplnění, v souladu s Provozním řádem.

Provozovatel neodpovídá za správnost osobních údajů zpracovávaných v aplikaci ZDRAVeL EZK.

V případě, že se prokazatelně dozví, že některé osobní údaje jsou neúplné nebo nesprávné, je povinen je stanoveným způsobem opravit, popř. provést jejich výmaz.

IV. Účel zpracování

Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu se stanoveným účelem aplikace ZDRAVeL EZK dle Provozního řádu (čl. 2). Pro případné zpracování osobních údajů pro jiné účely bude Provozovatel vyžadovat zvláštní souhlas Pacientů.

V. Právní tituly zpracování

Provozovatel zpracovává osobní údaje v souvislosti s plněním smlouvy, kterou Provozovatel uzavřel s Poskytovatelem zdravotních služeb, a dále pak v souladu s registrací Pacienta do aplikace ZDRAVeL EZK. Po zrušení registrace Pacienta v aplikaci ZDRAVeL EZK je zpracování osobních údajů poskytnutých Pacientem v rámci registrace založeno na oprávněném zájmu správce, kterým je ochrana právních zájmů správce. Zvláštní kategorii osobních údajů zpracovává Provozovatel výlučně se souhlasem Pacienta.

VI. Doba zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu platnosti registrace Pacienta v aplikaci ZDRAVeL EZK. Osobní údaje poskytnuté Pacientem při registraci archivuje Provozovatel po dobu 10 let od zrušení registrace Pacienta.

VII. Zabezpečení osobních údajů

Provozovatel přijal vhodná technická a organizační opatření, která s ohledem na stav techniky, ekonomické náklady, povahu, rozsah a účel zpracování a možná rizika vůči soukromí Pacientů. Provozovatel zajistil adekvátní úroveň zabezpečení osobních údajů v aplikaci ZDRAVeL EZK, přičemž zohlednil především rizika plynoucí z náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněného přístupu k osobním údajům, či jiných forem nedovoleného zpracování údajů v aplikaci ZDRAVeL EZK.

Provozovatel se zavazuje dodržovat uvedená opatření i s ohledem na vývoj nových technologií a eliminovat možné budoucí hrozby napadení systému.

Zaměstnanci Provozovatele a další osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Provozovatelem, a další osoby, které v rámci plnění svých oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů.

Při zpracování osobních údajů Pacientů Provozovatel dodržuje ustanovení Nařízení GDPR. Zejména dbá, aby Pacienti neutrpěli újmu na svých právech, zejména právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Pacientů.

VIII. Způsoby zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány převážně v elektronické podobě, a to jak manuálně tak automatizovaně. Zvláštní kategorie osobních údajů jsou zpracovávány výhradně v elektronické podobě.

Zvláštní kategorii osobních údajů týkající se zdravotního stavu Pacienta je oprávněn do aplikace zaznamenávat výhradně Poskytovatel zdravotních služeb, a to prostřednictvím Zdravotnických pracovníků, dále pak Provozovatel a Pacient.

Osobní údaje je oprávněn opravovat, likvidovat nebo provádět jejich editaci pouze Provozovatel, popř. jím pověřený zpracovatel, se souhlasem Pacienta; oprávnění samotného Pacienta podle Provozního řádu není dotčeno.

IX. Příjemci osobních údajů

Mezi příjemce osobních údajů Pacientů patří Poskytovatelé zdravotních služeb ZDRAVeL, Zdravotničtí pracovníci, vždy v souladu s příslušným Provozním řádem.

Za Nouzové situace jsou příjemcem osobních údajů Pacienta také Lékaři zdravotnické záchranné služby ZDRAVeL.

X. Práva subjektu údajů a další zásady zpracování

Provozovatel poskytne Pacientovi, pokud o to požádá, informaci o účelu zpracování údajů v aplikaci ZDRAVeL EZK, o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, o způsobu automatizovaného zpracování a o příjemcích osobních údajů; při poskytnutí těchto informací jiným způsobem než zpřístupněním údajů v aplikaci ZDRAVeL EZK prostřednictvím internetu může Provozovatel tuto službu zpoplatnit.

Provozovatel prokáže Poskytovateli zdravotních služeb, pokud o to požádá, že Pacient udělil souhlas se zápisem zdravotních údajů do jeho účtu v aplikaci ZDRAVeL EZK.

Poskytovatel přiděluje Pacientům individuální přístupové údaje pro bezpečnou komunikaci s aplikací, a to za podmínek uvedených v Provozním řádu ZDRAVeL EZK.

Pacient je oprávněn požadovat opravu nebo Editaci osobního údaje. Tuto opravu a Editaci je oprávněn provádět výhradně Provozovatel.

Je-li zpracování osobních údajů založeno na souhlasu Pacienta, je Pacient oprávněn kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Je-li zpracování osobních údajů založeno na oprávněném zájmu správce, je Pacient oprávněn vůči takovému zpracování vznést námitku. Provozovatel oprávněnost námitky vyhodnotí a vyrozumí Pacienta o způsobu vyřízení. Kontaktní údaje Provozovatele jsou uvedeny na www.zdravel.cz v sekci Kontakty.

Klient je oprávněn podat stížnost dozorovému úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno Nařízení GDPR. Tímto dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

XI. Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů

Pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat prostřednictvím emailu dpo@zdravel.cz, prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.zdravel.cz, v sekci Kontakty, popřípadě lze podat podnět pověřenci pro ochranu osobních údajů prostřednictvím zákaznické linky ZDRAVeL (212 288 100).